

## **Políticas Dream Guincho**

### **Política Geral de Cancelamento**

Os cancelamentos / alterações de reservas até 9 noites (duração da estadia \* número de quartos) são permitidos até às 00h01 do dia anterior ao check-in. Do cancelamento depois deste prazo – tal como em reservas não reembolsáveis e “no shows” - decorre o pagamento da totalidade da estadia incluindo todas as taxas devidas.

Notas:

1. As políticas de cancelamento podem variar por imposição da plataforma de reserva utilizada pelo hóspede ou em circunstâncias especiais.
2. Para reservas de 10 ou mais noites aplicam-se condições especiais

### **Política de Garantia**

É exigido um cartão de crédito no acto da reserva, que funciona como garantia para despesas extra que possam ocorrer.

Para reservas não reembolsáveis, a cobrança no cartão é feito com a confirmação da reserva.

Para reservas até 9 noites o valor total da reserva será cobrado depois das 00h01 do dia anterior ao check-in.

Para reservas de 10 ou mais noites aplicam-se condições especiais.

Todos os pagamentos efetuados são não reembolsáveis.

Para reservas pagas com transferência bancária ou cartão de crédito que não permita débitos adicionais, será pedido no check-in um depósito num cartão de crédito válido para funcionar como garantia para despesas extra que possam ocorrer.

### **Política de Privacidade**

Pela confirmação da reserva autorizo ao Dream Guincho a utilização dos dados pessoais para processamento manual e/ou automático para o fim de desenvolvimento de actividades de marketing, promocionais e informativas relacionadas com produtos e serviços oferecidos pelo Dream Guincho.

Poderá ocorrer a transmissão dos dados pessoais a outras empresas controladas ou relacionadas.

Os dados pessoais não serão revelados publicamente. De acordo com o Regime Geral da Protecção de Dados - Decreto-Lei 58/2019.

## **1. Geral**

Esta Política de Privacidade aplica-se exclusivamente à recolha e tratamento de dados pessoais efetuados pelo Dream Guincho (DG), marca detida pela Rollingpower Ida, e reflete a forma como a DG utilizará a mesma, sempre e em qualquer circunstância, ao abrigo do RGPD.

No website da DG poderá encontrar links de acesso a outros websites que são alheios à DG . A disponibilização de tais links é efetuada de boa fé, não podendo a DG ser responsabilizada pela recolha e tratamento de dados pessoais efetuados nesses websites, nem ser responsabilizado pela exatidão, credibilidade e funcionalidades de websites pertencentes a terceiros.

Assim, a disponibilização de links para outros websites alheios à DG não implica qualquer assunção de responsabilidade relativamente a tais websites, não lhes sendo, por conseguinte, aplicável a presente Política de Privacidade. A DG deseja proporcionar-lhe o máximo controlo possível sobre a informação que o identifica pessoalmente. Mais informamos sobre a possibilidade de exercer os direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição ao tratamento dos seus dados pessoais. Quando assim o solicitar, a DG irá : (a) permitir-lhe aceder à sua Informação Pessoal; (b) eliminar a sua Informação Pessoal na nossa Base de Dados e (c) corrigir a Informação Pessoal que indique estar incorreta.

Para exercer estes direitos, por favor envie uma carta indicando claramente o pretendido ao abrigo do RGPD, para o endereço indicado.

A DG fará todos os possíveis para investigar imediatamente qualquer queixa relativa à nossa Política de Privacidade ou à utilização da sua Informação Pessoal.

## **2. Informação Pessoal**

Ao visitar o nosso site, não será recolhida por nós qualquer Informação Pessoal sobre si (nomeadamente o seu nome, morada, número de telefone, ou endereço de correio electrónico), a menos que a faculte voluntariamente.

Ao utilizar o nosso site compromete-se e aceita todos os termos e condições da nossa actual Política de Privacidade, tal como se explica nesta secção do site.

Se não aceitar os termos e condições desta Política de Privacidade, pedimos-lhe que não faculte nenhum dado de carácter pessoal à DG através deste site.

## **3. Tratamento dos dados de carácter pessoal**

A DG proporciona aos utilizadores do seu site, os recursos técnicos adequados para que, com carácter prévio, acedam a esta Política de Privacidade e possam dar o seu consentimento para a DG proceder ao tratamento automático dos seus dados pessoais.

Relativamente aos formulários eletrónicos de recolha de dados do sítio Web, salvo nos campos em que se indique o contrário, as respostas às perguntas sobre dados pessoais são voluntárias, sem que a falta de contestação implique uma perda na qualidade ou quantidade dos serviços correspondentes, a menos que se indique algo diferente.

Ao fornecer-nos voluntariamente dados de carácter pessoal, estará a autorizar o uso dessa Informação Pessoal, de acordo com os termos e condições da nossa Política de Privacidade.

O utilizador garante que os dados pessoais facultados à DG são verdadeiros e torna-se responsável por comunicar a esta qualquer alteração dos mesmos. A DG pode guardar e processar os seus dados pessoais para melhor entender as suas necessidades e o modo como podemos melhorar os nossos produtos e serviços. Podemos ainda utilizar a sua informação pessoal para o contactar, inclusive por via electrónica, nomeadamente através de correio electrónico, mensagens para telemóveis ou outros análogos para, por exemplo, personalizar a informação acerca dos passatempos que lhe oferecemos, para poder enviar materiais de marketing ou promoção ou para poder responder aos seus comentários ou pedidos de informação. Por motivos legais, a DG pode e deve facultar toda a informação solicitada pelas autoridades competentes conforme as leis portuguesas, no caso da existência de uma ordem judicial pertinente. Sob este pressuposto, e com a intenção de colaborar com a justiça, a DG pode registar e posteriormente facultar às autoridades competentes, com a prévia apresentação da ordem judicial legalmente necessária, informação relativa ao endereço IP que identifica a ligação do utilizador, assim como a hora exacta da mesma, nomes de utilizador e passwords, entre outros dados. Todavia, os endereços IP e horas de ligação apenas são registadas nos serviços em que haja suspeita de que algum utilizador possa fazer um uso ilegal dos mesmos. Devemos informá-lo que os seus dados pessoais serão introduzidos num ficheiro automatizado de dados de carácter pessoal criado pela DG e sob a sua responsabilidade, com o objectivo de poder responder às suas consultas. A DG fará uso dos mesmos exclusivamente para as finalidades indicadas anteriormente.

A DG apenas revelará a sua informação pessoal sem aviso prévio se a lei assim o exigir ou se, de boa-fé, considerar que essa atuação é necessária para: (a) cumprir a lei ou os mandatos referentes aos processos legais que afetem a DG ou o site; (b) proteger e defender os direitos de propriedade da DG e do seu site e (c) actuar, em circunstâncias urgentes, para proteger a segurança pessoal dos utilizadores da DG, do seu site ou do público.

#### **4. Segurança**

A DG compromete-se a tratar a sua Informação Pessoal com a máxima privacidade, confidencialidade e segurança. Através de rigorosas medidas de segurança aplicadas aos ficheiros automatizados que contenham dados de carácter pessoal, a DG protege os seus dados pessoais da perda, má utilização, acesso não autorizado, alteração e destruição dos mesmos, com todos os meios técnicos ao seu alcance.

No entanto, o utilizador deve estar ciente que as medidas de segurança na internet não são inexpugnáveis.

Por isso, na máxima extensão permitida pela lei, não podemos ser responsáveis por quaisquer reclamações. Perdas e danos, incluindo, sem limitações, perdas diretas, indiretas, especiais, punitivas, incidentais ou consequenciais ou danos incorridos por si ou qualquer utilizador relacionadas com fraude informática, riscos ou qualquer outra infração ou circunstância em que as suas informações são acedidas ou divulgadas sem nossa autorização expressa.

Empresas externas à DG que tenham acesso aos seus dados pessoais relativamente aos serviços prestados à DG são obrigados a manter a informação confidencial e não têm autorização para utilizar essa informação para qualquer outra finalidade que não a de prestar os serviços que estão a fornecer em nome da DG.

## **5. Menores**

A DG pede aos pais ou tutores que informem os menores de idade acerca da utilização responsável e segura dos seus dados de carácter pessoal quando participarem em actividades online.

Se o menor nos facultou dados de carácter pessoal, o pai ou tutor do menor deverá contactar-nos através do nosso endereço postal ou correio electrónico – ambos disponíveis nesta Política de Privacidade – se desejar que eliminemos a referida informação dos nossos registos. Faremos todos os esforços razoáveis ao nosso alcance para anular a informação do menor das nossas bases de dados.

## **6. Informação não pessoal recolhida automaticamente**

O nosso serviço Web recolhe automaticamente determinado tipo de informação não pessoal sobre a utilização do nosso site que é armazenado nos nossos servidores para fins exclusivamente internos, nomeadamente para facilitar a sua visita ao nosso site, melhorar a sua experiência online ou para fins meramente estatísticos de acesso.

Exemplos deste tipo de informação não pessoal incluem o nome do seu fornecedor de serviços de Internet, o tipo de navegador de Internet ou o sistema operativo utilizado, bem como o nome de domínio do site a partir do qual chegou ao nosso site ou anúncio.

Ao visualizar uma das nossas páginas Web, poderá estar a ser recolhida/armazenada determinada informação no seu computador em forma de “cookie” ou semelhante, o que nos ajuda a dar mais diversas formas como, por exemplo, permitir adequar uma página Web ou um anúncio aos seus interesses e preferências. Na maioria dos navegadores de Internet, existe a possibilidade de eliminar os “cookies” do disco rígido do seu computador, bloquear todos os “cookies” ou receber um aviso antes de ser instalado um “cookie”. Por favor, consulte as instruções do seu navegador ou o menu de ajuda do seu ecrã para saber mais sobre o funcionamento destas funções.

No caso de cedência de dados a um fornecedor de serviços externo, aplicam-se as medidas técnicas e organizativas que garantam uma cedência em conformidade com as disposições em matéria de protecção de dados.

Para mais informações sobre informação não pessoal recolhida automaticamente, consulte “Cookies”.

## **7. Facebook Plug-ins Social**

Os plug-ins das redes sociais Facebook e Instagram podem ser integrados nas nossas páginas web. Os serviços associados vêm respetivamente das empresas Facebook Inc. e do Instagram que é uma rede social de partilha de imagens e vídeos propriedade do Facebook. (ou “fornecedores”). A rede social do Facebook é operada por Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (“Facebook”). Para mais informações sobre os plug-ins do Facebook/Instagram e sua aparência vá a: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>.

Para melhorar a protecção dos seus dados, quando visita as nossas páginas web estes complementos implementam-se como botões sociais. Esta forma de integração assegura que, ao aceder a uma das páginas com estes plug-ins, o utilizador não se liga automaticamente aos servidores dos fornecedores. O navegador só cria um link direto aos servidores dos fornecedores com a ativação dos plug-ins. O conteúdo de vários plug-ins é então transmitido desde o respetivo fornecedor diretamente ao navegador do utilizador e, posteriormente, aparece no ecrã. Os plug-ins informam o fornecedor sobre as páginas que o utilizador visitou. Quando se navega na nossa web ligado com o nome de utilizador do Facebook ou do Instagram, o fornecedor pode visualizar os interesses do utilizador, ou seja, o tipo de informação que está a aceder.

Ao fazer uso destas opções (ao fazer um “like” ou ao escrever um comentário, por exemplo), esta informação também será transmitida para a sua conta de utilizador do Facebook e do Instagram.

Pode encontrar informações adicionais sobre a recolha e uso destes dados pelo Facebook e Instagram, assim como sobre os direitos e opções disponíveis para proteger a sua privacidade, em:

Protecção de dados/privacidade do Facebook

Protecção de dados/privacidade do Instagram

Para evitar que o Facebook ou o Instagram possam relacionar a sua visita ao nosso site com a sua conta de utilizador, deve encerrá-la antes de visitar as nossas páginas webs.

## **Políticas Diversas**

Horário de check-in – das 16h00 às 20h00

Horário de check-out – das 09h00 às 11h00

Idade mínima para crianças (porque o Dream Guincho é um espaço de tranquilidade e silêncio) - 12 anos.

Animais de estimação só poderão ser admitidos condições especiais e custo adicional.

## **Dream Guincho Policies**

### **Cancellation Policy**

All cancelations/changes of reservations up to 9 rooms (stay duration \* number of rooms) are possible until 00h01 hour of the day before check-in time.

For cancellations after this deadline – just like with non-refundable reservations and “no-shows” – guests will be charged the full amount and respective fees.

Pls note:

1. These cancellation policies may vary according to the booking platform
2. used by the guest or other special circumstances.
3. For reservations 10 or more rooms special conditions apply.

### **Warranty Policy**

At the time of the booking the guests will give a credit card that will work as a guarantee for extra expenses that may occur.

For non-refundable reservations, the credit card will be charged on booking confirmation.

For refundable reservations up to 9 rooms the total price of the reservation will be charged after 00h01 of the day before check-in.

For reservations of over 10 nights special conditions apply

All payments are non-refundable.

For reservations paid by bank transfer or credit card that doesn't allow additional charge, a valid credit card deposit will be asked at the check-in as a guarantee for any additional expenses that may occur.

### **Privacy policy**

With the booking confirmation I allow Dream Guincho to use my personal data for manual and/or automatic processing, for the purpose of developing marketing,

activities as well as promotional and informative related to products and services offered by Dream Guincho.

The transmission of personal data to other controlled or related companies may occur. Personal data will not be revealed publicly. According to the General Data Protection Law - Decree-Law 58/2019.

## **1. General**

This Privacy Policy applies exclusively to the collection and processing of personal data made by Dream Guincho (DG), a brand owned by Rollingpower lda, and reflects the way in which DG will use it, always and under any circumstances, under the GDPR.

On the DG website you can find links to other websites that are unrelated to the DG. The provision of such links is made in good faith, and the DG cannot be held responsible for the collection and processing of personal data carried out on these websites, nor be responsible for the accuracy, credibility and functionality of websites belonging to third parties.

Thus, the provision of links to other websites outside the DG does not imply any assumption of responsibility in relation to such websites, therefore, this Privacy Policy is not applicable to them.

DG wants to give you as much control as possible over the information that personally identifies you. We also inform you about the possibility of exercising the rights of access, rectification, cancellation and opposition to the treatment of your personal data. Upon request, DG will: (a) allow you to access your Personal Information; (b) delete your Personal Information in our Database and (c) correct the Personal Information that you indicate is incorrect.

To exercise these rights, please send a letter clearly indicating what is required under the GDPR, to the address indicated.

DG will do everything possible to promptly investigate any complaints regarding our Privacy Policy or the use of your Personal Information.

## **2. Personal Information**

When you visit our website, no Personal Information about you (including your name, address, telephone number, or email address) will be collected by us, unless you voluntarily provide it.

By using our site, you agree to and accept all the terms and conditions of our current Privacy Policy, as explained in this section of the site.

If you do not accept the terms and conditions of this Privacy Policy, we ask that you do not provide DG with any personal data through this website.

### **3. Processing of personal data**

The DG provides users of its website with the appropriate technical resources so that, in advance, they can access this Privacy Policy and can give their consent to the DG to proceed with the automatic processing of their personal data. Regarding the electronic forms of data collection on the website, except in the fields where otherwise indicated, the answers to the questions about personal data are voluntary, without the lack of contestation implying a loss in the quality or quantity of the corresponding services, unless something different is indicated.

By voluntarily providing us with personal data, you are authorizing the use of that Personal Information, in accordance with the terms and conditions of our Privacy Policy. The user guarantees that the personal data provided to the DG are true and becomes responsible for communicating any changes to them.

DG can store and process your personal data to better understand your needs and how we can improve our products and services. We may also use your personal information to contact you, including electronically, namely via email, messages for mobile phones or other analogues, for example, to personalize information about the hobbies we offer you, in order to send marketing materials or promotion or to respond to your comments or requests for information.

For legal reasons, the DG can and must provide all the information requested by the competent authorities in accordance with Portuguese law, in the case of the existence of a relevant court order. Under this assumption, and with the intention of collaborating with justice, the DG can register and subsequently provide the competent authorities, with the prior presentation of the legally necessary court order, information regarding the IP address that identifies the user's connection, as well as the exact time, usernames and passwords, among other data. However, IP addresses and hours of connection are only recorded on services where there is a suspicion that a user may make an illegal use of them.

We must inform you that your personal data will be entered into an automated personal data file created by the DG and under your responsibility, in order to be able to answer your queries. The DG will use them exclusively for the purposes indicated above.

DG will only disclose your personal information without prior notice if the law requires it or if, in good faith, it considers that such action is necessary to: (a) comply with the law or the mandates regarding legal processes affecting DG or the website; (b) protect and defend the property rights of the DG and its website and (c) act, in urgent circumstances, to protect the personal safety of users of the DG, its website or the public.

### **4. Security**

DG is committed to treating your Personal Information with the utmost privacy, confidentiality and security. Through strict security measures applied to automated



files that contain personal data, DG protects your personal data from loss, misuse, unauthorized access, alteration and destruction of the same, with all technical means at your fingertips.

However, the user must be aware that security measures on the internet are not impregnable. Therefore, to the maximum extent permitted by law, we cannot be responsible for any claims. Losses and damages, including, without limitation, direct, indirect, special, punitive, incidental or consequential losses or damages incurred by you or any user related to computer fraud, risks or any other infraction or circumstance in which your information is accessed or disclosed without our express authorization. Companies outside the DG that have access to your personal data in relation to the services provided to the DG are obliged to keep the information confidential and are not authorized to use that information for any purpose other than to provide the services they are providing on behalf of the DG.

## **5. Minors**

DG asks parents or guardians to inform minors about the responsible and safe use of their personal data when participating in online activities.

If the minor has provided us with personal data, the parent or guardian of the minor should contact us via our postal address or e-mail - both available in this Privacy Policy - if he wants us to delete that information from our records. We will make all reasonable efforts to remove information from the smallest of our databases.

## **6. Non-personal information collected automatically**

Our Web service automatically collects certain types of non-personal information about the use of our website that is stored on our servers for exclusively internal purposes, namely to facilitate your visit to our website, improve your online experience or for purely statistical purposes. access.

Examples of this type of non-personal information include the name of your Internet service provider, the type of Internet browser or operating system used, as well as the domain name of the website from which you arrived at our website or advertisement.

When viewing one of our Web pages, certain information may be being collected / stored on your computer in the form of a "cookie" or similar, which helps us in many different ways, such as, for example, allowing us to adapt a Web page or a advertisement to your interests and preferences. In most Internet browsers, it is possible to delete "cookies" from your computer's hard drive, block all "cookies" or receive a warning before a "cookie" is installed. Please refer to your browser instructions or your screen's help menu to learn more about how these functions work. In the case of data transfer to an external service provider, technical and organizational measures that guarantee a transfer in accordance with the data protection provisions apply.

For more information on non-personal information collected automatically, see “Cookies”.

## 7. Facebook Social Plug-ins

Facebook and Instagram social media plug-ins can be integrated into our web pages. The associated services come respectively from the companies Facebook Inc. and Instagram, which is a social network for sharing images and videos owned by Facebook. (or “suppliers”). The Facebook social network is operated by Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (“Facebook”). For more information about Facebook / Instagram plug-ins and how they look, go to: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>.

To improve the protection of your data, when you visit our web pages these add-ons are implemented as social buttons. This form of integration ensures that, when accessing one of the pages with these plug-ins, the user does not automatically connect to the suppliers' servers. The browser only creates a direct link to the suppliers' servers with the activation of the plug-ins. The content of various plug-ins is then transmitted from the respective provider directly to the user's browser and subsequently appears on the screen.

The plug-ins inform the provider about the pages the user has visited. When browsing our website linked with the Facebook or Instagram username, the supplier can view the user's interests, that is, the type of information he is accessing. When making use of these options (when doing a “like” or when writing a comment, for example), this information will also be transmitted to your Facebook and Instagram user account.

You can find additional information about the collection and use of this data by Facebook and Instagram, as well as the rights and options available to protect your privacy, at:

[Facebook data protection/privacy](#)

[Instagram privacy/data protection](#)

To prevent Facebook or Instagram from linking your visit to our site with your user account, you must close it before visiting our web pages.

### Other Policies

Check-in time – from 04:00 pm to 08:00 pm

Check-out -time – from 09:00 am to 11:00am

Minimum age required for children (as Dream Guincho is a calm and relaxed environment) - 12 years old. Pets can only be admitted under special circumstances and with an extra charge.