



Políticas Gerais

Política de Garantia

É exigido um cartão de crédito como garantia no acto da reserva.

Para as reservas não reembolsáveis, o consentimento para a cobrança no cartão é feito com a confirmação da reserva.

Política Geral de Cancelamento

Os cancelamentos / alterações de reservas até 3 quartos são permitidos até 72h antes do check-in.

Para reservas de 4 ou mais quartos este prazo será de 15 dias úteis.

Do cancelamento depois deste prazo – tal como em reservas não reembolsáveis e “no shows” - decorre a cobrança da totalidade da estada incluindo todas as taxas devidas.

(As políticas de cancelamento podem variar conforme a plataforma de reserva utilizada pelo hóspede).

Políticas Diversas

Horas:

Entrada: 2:00 PM

Saída: 11:00 PM

Idade mínima para crianças: 12 Anos

Animais de estimação: Poderão ser admitidos mediante consulta e com custo adicional

Privacidade & Cookies

Os seus dados pessoais são processados por nós, manualmente e através de sistemas de processamento de dados, com o fim de a) responder aos seus pedidos sem consentimento pedido e desenvolver actividade nos campos de b) marketing, actividades promocionais e encaminhamento de material de informação relacionado com produto e serviços oferecidos pela nossa organização. A transmissão de dados não é obrigatória, mas necessária para responder aos seus pedidos. Os seus dados poderão ser transmitidos a outras empresas controladas ou relacionadas. Os dados não serão revelados publicamente. Por fim, gostaríamos de lembrar que, em exercício dos direitos decretados no Artigo 7.º do Código relativo à protecção de dados pessoais acesso, correcção, eliminação, objecção a processamento dos seus dados, etc., pode contactar a pessoa responsável pelo processamento dos seus dados, por escrito, para o nosso endereço Dream Guincho Unique Stay, Rua Alto do Arneiro, 2755-150 Alcabideche ou através do email info@dreamguincho.pt.

Quando visitar o nosso site, um pequeno ficheiro de texto (Cookie) é criado e gravado no disco do seu computador. Este ficheiro ao reconhecê-lo, vai permitir-lhe uma maior facilidade e rapidez no acesso, e personalização da página a nível da sua experiência online.

Identificamos também informação técnica do seu computador quando visita as páginas do nosso site, como o IP (Internet Protocol), o sistema operativo, o tipo de browser. Utilizamos esta informação para melhorar a qualidade da sua visita ao nosso site, e não a divulgaremos a entidades externas ao Dream Guincho Unique Stay.

A maioria dos browsers aceita automaticamente estes ficheiros (Cookies), mas poderá apagá-los ou definir automaticamente o seu bloqueio. No menu “Help” do seu browser encontrará como efectuar essas configurações. No entanto, caso não permita o uso de cookies poderá haver algumas funcionalidades que não conseguirá utilizar.